



Результат внедрения DocSpace – повышение эффективности всех бизнес-процессов управления

Заказчик

ООО «Логистика Северо-Европейских Газопроводов» («ЛСЕГ») - единый оператор комплексного логистического сервиса и сопутствующих услуг на рынке нефтегазового, энергетического и промышленного строительства.

Задача

Стратегической целью ООО «Логистика Северо-Европейских Газопроводов» является становление компании как безусловного лидера в предоставлении полного спектра логистических услуг ключевым предприятиям российской промышленности.

Главными задачами внедрения системы электронного документооборота, которая должна позволить компании двигаться к поставленной цели и обеспечивать ключевые конкурентные преимущества, стали:

- Повышение эффективности делопроизводства.
- Оперативный сбор данных из различных региональных точек для составления отчетности.
- Контроль исполнительской дисциплины.

Выбор решения

Система электронного документооборота (СЭД) для ЛСЕГ должна отвечать следующим требованиям:

- Доступность через веб-браузер;
- Оперативное документационное сопровождение по различным процессам;
- Быстрый результат от внедрения СЭД.

“

Созданная система электронного документооборота является важным элементом системы менеджмента качества нашей компании, которая соответствует высоким требованиям стандартов Ассоциации по сертификации "Русский регистр" ИСО 9001:2008 и СТО Газпром 9001-2006

”

Мариано Д'Адамо

заместитель генерального директора ООО «ЛСЕГ»

В этих условиях Руководство ООО «ЛСЕГ» сделало разумный выбор в пользу коробочной СЭД/ЕСМ-системы DocSpace на платформе Microsoft SharePoint. Реализация проекта была доверена компании Conteq, которая является Золотым партнёром Microsoft в направлениях "Portals and Collaboration" и "Project and Portfolio Management".

Партнер по внедрению



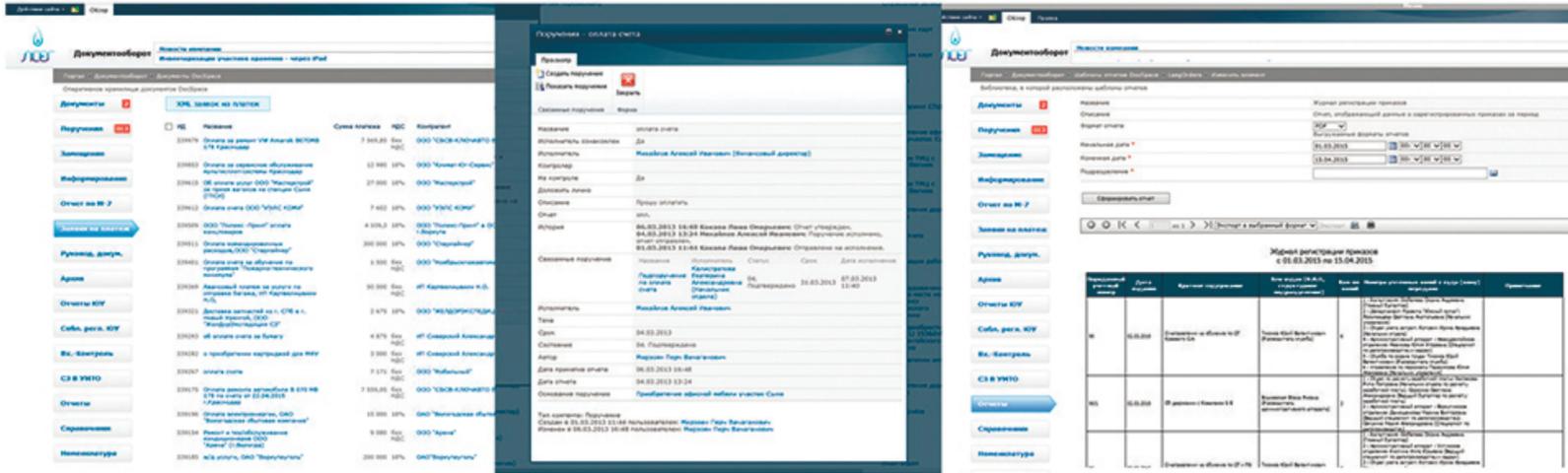
Программные платформы



Процесс внедрения

Проект стартовал в конце 2012 года и уже через два месяца сотрудники компании почувствовали отдачу: появился удобный доступ к единой базе документов, ускорился процесс согласования документов внутри компании.

Спустя год после начала проекта система электронного документооборота объединила всех сотрудников ЛСЕГ для управления более 130 тысячами документов. Работа организована во всех отделениях компании, доступ к системе обеспечен через веб-портал и планшеты iPad.



В системе электронного документооборота ООО "ЛСЕГ" реализовано управление следующими видами документов:

- ✓ Входящая и исходящая корреспонденция;
- ✓ Различные виды договоров;
- ✓ Нормативно-справочные документы: должностные инструкции, положения, регламенты, документы СМК;
- ✓ Организационно – распорядительные документы: приказы, протоколы, распоряжения, решения;
- ✓ Более 20 видов служебных записок.

Отдельно стоит отметить автоматизацию функций контроля исполнительской дисциплины, которые позволили оперативно отслеживать качество обработки документов и эффективность не только целого подразделения, но и отдельно каждого сотрудника.

Результаты

Внедрение СЭД/ ECM-системы DocSpace в ООО «Логистика Северо-Европейских Газопроводов» позволило создать единую среду, поддерживающую весь жизненный цикл документов, объединяющую всех сотрудников компании в единый механизм.

Создание единой среды управления документами предприятия позволило:

- ✓ Регламентировать все документно-ориентированные процессы и повысить эффективность делопроизводства,
- ✓ Организовать оперативную работу с документами, их сбор и обработку для составления отчетности,
- ✓ Внедрить средства автоматизированного контроля исполнительской дисциплины,
- ✓ Повысить скорость принятия решений за счет минимизации времени на обработку документов.
- ✓ Обеспечить безопасное, долгосрочное хранение документов.
- ✓ Сотрудники компании получили удобный инструмент для создания, совместной работы, регистрации, движения, хранения и доступа к документам.

ИТ-служба ООО "ЛСЕГ" получила легко настраиваемую и надежную систему, которую просто поддерживать. Важной особенностью реализации проекта стала максимальная независимость внедренной системы от разработчика.

Есть вопросы? info@conteq.ru
www.conteq.ru