# Партнерская программа DocSpace

## Общие положения

### *DocSpace*

DocSpace – это программная платформа, полностью интегрированная в Microsoft SharePoint, предназначенная для создания решений в области автоматизации управленческого документооборота и делопроизводства, а также решения других задач по управлению неструктурированным контентом и организации коллективной работы.

Программная платформа DocSpace – это гибкий инструмент для быстрого создания решений в области электронного документооборота, минимизации затрат внедрения и последующего использования, удобной адаптации под индивидуальные потребности Заказчика.

### *Кто может стать Партнером компании DocSpace*

Партнером Компании может стать организация, профессионально работающая на рынке информационных технологий, готовая к построению долгосрочных партнерских отношений. Для заключения партнерского соглашения необходимо заявить об этом письменно по адресу info@docspace.ru. Срок рассмотрения писем составляет 5 рабочих дней.

### *Принципы сотрудничества с Партнерами*

Компания придерживается следующих принципов работы с Партнерами:

- Совместная работа с Партнерами по продвижению и разработке решения.
- Минимальное количество отчетов, предъявляемых к оформлению Партнерам.
- Открытость компании к обсуждению любых вопросов, интересующих Партнера.
- Максимальный выбор каналов взаимодействия с партнером.
- Постоянное совершенствование качества взаимоотношений компании с Партнерами.
- По запросу партнёра оказываем помощь по внедрению.

Основным преимуществом заключения партнерского соглашения с компанией DocSpace является беспрецедентная финансовая выгода Партнера за счет внедрения и сопровождения решений на базе DocSpace –быстрое безрисковое доказательство компетенции партнера за счет применения готового продукта и высокомаржинальные услуги по настройке продукта и сопровождения его эксплуатации. Эффективное совместное маркетинговое продвижение – экономия затрат на привлечение клиентов. Доход Партнера формируется из вознаграждения от продажи программного обеспечения DocSpace (20-45%) и 100% стоимости работ по внедрению и сопровождению.

## Статус Партнера[i]

В зависимости от квалификации, опыта и специализации компании, Партнер DocSpace может получить один из следующих статусов:

1. ***Партнер по продажам***
2. ***Партнер по продажам, внедрению, обучению и сопровождению (Сертифицированный партнер)***

Партнеры со статусом "Партнер по продажам" имеют право продавать конечным клиентам лицензии DocSpace . Партнеры со статусом "Партнер по продажам, внедрению, обучению и сопровождению" имеют право дорабатывать функциональные модули продукта и вносить изменения в исходный код DocSpace.

***Условия изменения партнерского статуса:***

Статус Партнера может быть аннулирован (прекращен или приостановлен) в случаях:

- Отсутствия продаж в течение 1 года;
- Прекращения действия партнёрского договора с компанией DocSpace;
- Нарушения настоящей Партнерской программы.

## Права и поддержка партнеров

***Партнеры имеют право:***

- Получить сертификат, подтверждающий право на оказание услуг согласно действующему статусу;
- Использовать маркетинговые материалы DocSpace для продвижения собственных услуг;
- Продавать лицензии DocSpace Заказчикам в соответствии с условиями партнёрского договора;
- Принимать участие в обучающих семинарах по продаже, настройке и использованию DocSpace;
- Получать бесплатные лицензии на программное обеспечение DocSpace (до 15 пользователей) для изучения, проведения демонстраций у потенциальных клиентов;
- Участвовать в мероприятиях, проводимых компанией DocSpace;
- Получать информацию о потенциальных клиентах из регионов деятельности Партнера, поступившую в компанию DocSpace;
- Размещать новости компании-Партнера касательно продвижения, продаж и внедрений программного обеспечения DocSpace, на сайте www.docspace.ru;
- Получать консультационное сопровождение в объеме до 30 часов.

***Сертификация***

Компания DocSpace предлагает Партнерам для продвижения технологически сложный программный продукт. Для успешного продвижения и внедрения Партнеру необходимы квалифицированные специалисты, поэтому компания DocSpace в рамках Партнерской программы проводит обучение и сертификацию специалистов Партнёра.

Сертификат специалиста может быть получен сотрудником компании Партнера после прохождения обучения и сдачи сертификационных тестов. В сертификате должна быть следующая обязательная информация:

- номер;
- срок действия;
- ФИО специалиста
- учебный курс, по которому сертифицирован партнер;

Обучение проводится бесплатно. Сертификационный тест предоставляется бесплатно только 1 раз. Повторные попытки оплачиваются в размере 1000 рублей/тест.

Срок действия сертификата — 1 год с момента сертификации.

Сроки действия сертификата специалиста автоматически продлеваются на следующий год при наличии положительных отзывов клиентов о внедрениях в текущем году. Сотруднику в этом случае выдается новый сертификат.

Обязательная замена сертификата необходима при выходе новых версий систем, имеющих значительные изменения в функционале. О подобных изменениях компания извещает Партнеров заблаговременно.

***Поддержка Партнеров***

Компания DocSpace оказывает своим Партнерам поддержку:

- информирует Партнера об изменениях и доработках, а также выходе новых версий программного продукта путем рассылки информации по e-mail и размещении ее на сайте компании,
- предоставляет Партнеру консультации (сопровождение) по электронной почте,
- проводит обучение и сертификацию сотрудников Партнера по продукту,
- включает компанию-Партнера в список Партнеров на сайте компании и размещает на сайте ссылку на сайт Партнера,
- размещает новости Партнера на сайте компании,
- размещает отзывы Заказчиков на сайте компании при наличии разрешения Заказчика,
- распространяет описания проектов Партнера в виде листовок и публикаций,
- уведомляет Партнера о внесенных изменениях и дополнениях в Партнерскую программу путем размещения информации на сайте компании или по электронной почте,

***Маркетинговая поддержка Партнеров***

Компания DocSpace оказывает партнерам следующие виды маркетинговой поддержки:

- Специальные акции, скидки, специальные предложения;
- Консультации маркетинговой и PR-службы партнера по продвижению DocSpace. Предоставление шаблонов статей, кейсов, пресс-релизов;
- Предоставление на платной основе сувенирной продукции;
- Консультации по подготовке, проведению мероприятий и акций по продвижению решения DocSpace (конференции, семинары, круглые столы, презентации);
- Для изготовления собственных рекламных материалов Партнеру передаются логотип продукта, макеты рекламных материалов, шаблоны статей и другие рекламные материалы в электронных форматах.
- Рекламные материалы, изготовленные Партнером, перед публикацией или изготовлением рекомендуется согласовать с компанией DocSpace.

***Условия поставки***

Компания DocSpace поставляет программное обеспечение по сформированной Партнером заявке, включающей:

- Наименование партнера;
- Наименование конечного пользователя (Заказчика) и его контактные данные;
- Количество рабочих мест пользователя;
- Количество лицензий.

Компания DocSpace формирует поставку в соответствии с действующим прайс-листом, выставляет счет на оплату и, после получения 100% денежных средств на расчетный счет DocSpace, отгружает товар.

DocSpace информирует Партнёра о предстоящем изменении стоимости программного обеспечения не позднее 1 месяца до вступления в силу новых цен.

[i] Статусы партнеров и их финансовая выгода в процентах от стоимости услуг.

| Услуги Заказчику/Статус Партнера | Партнер по продажам | Сертифицированный партнёр |
|---|---|---|
| Поставка программного обеспечения по действующему прайс-листу | 20%* | 25-45% |
| Договор лицензионного сопровождения. Сумма договора составляет 18% от стоимости поставки. Договор заключается сроком на 1 год. | 20% | 25-45% |
| Внедрение программного обеспечения | - | 100% |
| Обучение пользователей | - | 100% |
| Техническая поддержка | - | 100% |

| Внедрение | Скидка на продукт | Количество консультационных часов |
|---|---|---|
| Первое | 25% | 30 |
| Второе | 35% | 15 |
| Третье и последующие | 45% | 5 |

*Рекомендованная стоимость решения DocSpace в текущем прайс-листе.